



**Bringen Sie ihre PBX auf Touren
Kosten Sparen, Gewinn Steigern**

WWW.3CX.DE
+49 (511) 4740 240

3CX



Bringen Sie ihre PBX auf Touren Kosten Sparen, Gewinn Steigern

Bringen Sie ihre Kommunikation in Gang

3CX ist eine auf offenen Standards, software-basierte PBX und funktioniert mit beliebten IP-Telefonen, SIP Trunks und Gateways. Es handelt sich um eine umfangreiche Unified-Communication-Lösung, inklusive Funktionen wie Webkonferenzen, Präsenzstatist, Softphones, Smartphone Clients und weiteren, mit weitaus geringeren Kosten und ohne die Kopfschmerzen der Verwaltung einer traditionellen PBX.

Kostengünstig, einfache Installation und Verwaltung

Das 3CX Preismodell basiert auf der Anzahl simultaner Anrufe und nicht auf der Anzahl der Nebenstellen, wodurch die Anschaffungs-, und Erweiterungskosten der PBX sehr kostengünstig sind. Die PBX beinhaltet eine web-basierte Managementkonsole und läuft auf beliebigen Betriebssystemen, welches Installation und Verwaltung einfacher denn je gestaltet. Das Setup benötigt nur wenige Minuten und läuft auf bestehenden Servern (nicht zwangsmäßig spezielle zugewiesene Server nötig).

- Plug und Play für IP-Telefone Gateways & SIP Trunks
- Lizenzmodell nicht pro Nebenstelle
- Virtualisierung oder Installation auf bestehenden Servern

“Out of the Box” Unified Communications

Mit innovativen Unified-Communications-Funktionen wie Präsenzanzeige, Fax & Voicemail-to-Email und Instant Messaging wird die Steigerung der Mitarbeiterproduktivität gewährleistet. 3CX bietet ebenfalls integrierte, Plugin-freie Webkonferenzen an, inklusive fortgeschrittenen Funktionen für die ultimative Kollaboration. Erfahren Sie hier mehr.

- Sehen Sie die Präsenzstatist der Kollegen
- Faxe & Voicemails an die Inbox weiterleiten
- Webkonferenzen für alle

Softphones für Mac, Windows, iOS und Android

Mobilität ist für 3CX zweifelsfrei ein wichtiges Thema und deshalb gehören leistungsstarke Softphones für Mac und Windows, sowie Smartphone Clients für iOS und Android zum Standard. Beantworten Sie die Anrufe der geschäftlichen Nebenstelle auf ihrem Smartphone oder bedienen Sie ihr Tischtelefon via CTI-Mode von ihrem Desktop. Reduzieren Sie drastisch die Mobilfunkkosten ihres Unternehmens, steigern Sie Mitarbeiterproduktivität- und Mobilität ohne zusätzliche Kosten.

- Nutzen Sie ihre Nebenstelle von überall
- Einfach zu konfigurieren und verwalten
- Integrierbar mit Office 365, Google, Outlook und weiteren!

Übernehmen Sie Die Kontrolle Ihres PBX Virtualisieren Mit Hyper-V & VMWare



Einfach zu Installieren & Verwalten: On-Premise oder als Cloud / Virtual PBX

3CX glänzt mit seiner einfachen Installation und Verwaltung. Das Setup erfordert nur wenige Minuten und 3CX kann On-Premise auf bestehenden Windows- oder Linux-Geräten betrieben werden sowie virtualisiert mit Hyper-V oder VMware. Sie können ihre PBX auch in der Cloud mit Google Cloud, OVH und vielen mehr virtualisieren. Mit dem web-basierten Setup-Wizard und Management-Konsole werden IP-Telefone, Gateways, SIP Trunks und Softphones innerhalb weniger Minuten provisioniert.

Plug-and-Play-Konfiguration von Telefonen, Gateways und SIP-Trunks

Verbinden Sie Ihre IP-Telefone oder Gateways mit Ihrem Netzwerk und 3CX konfiguriert alles automatisch, wodurch Ihnen unzählige Stunden Konfigurationszeit erspart werden und keine lange Einarbeitungszeit erfordert wird. Verbinden Sie SIP Trunks innerhalb weniger Minuten mit den vor-konfigurierten Templates vieler beliebter SIP-Trunk-Anbieter sowie umfangreichen Support von 3CX.

- Konfiguration von IP-Telefonen, SIP-Trunks und Gateways
- Einrichtung von IP-Telefonen / Gateways oder SIP-Trunks
- Garantierte Interoperabilität und technische Unterstützung
- Templates für Konfiguration von VoIP- und SIP Trunks

Einfache Verwaltung aller IP-Telefone im Netzwerk

Per 3CX-Verwaltungskonsole behalten Sie die Kontrolle über alle IP-Telefone Ihres Unternehmens – von einem Ort aus. Stellen Sie mit nur wenigen Mausklicks neue Firmware auf gleich mehreren Geräten bereit. Dank garantierter 3CX-Interoperabilität erwarten Sie bei Updates unterstützter Modelle keine bösen Überraschungen. Das Software-Telefon 3CX Client kann auf Mitarbeiter-Smartphones sogar per E-Mail bereitgestellt werden. Updates erfolgen ohne Benutzereingriff – Ihr Support wird bedeutend entlastet.

- Firmware-Aktualisierung von IP-Telefonen per 3CX-Verwaltungskonsole
- 3CX-getestete Interoperabilität neuer Firmware
- Bereitstellung vorheriger Einstellungen nach Updates per Fernzugriff
- Konfiguration erweiterter Telefoneinstellungen per Fernzugriff

Installation für Windows/Linux, Virtualisierung On-Premise oder Cloud

3CX ist eine softwarebasierte Lösung, für mehrere Plattformen. Installieren Sie On-Premise oder virtualisieren Sie 3CX mit Hyper-V oder VMware und nutzen Sie die bestehende Infrastruktur. Installation ist auch auf kostengünstigen MiniPC möglich. 3CX kann auch in der Cloud und jeder Linux VPS der Google Cloud, OVH und vielen mehr betrieben werden, durch unsere Cloud-Install-Scripts. 3CX ermöglicht es Ihnen die Kontrolle ihrer PBX zu bewahren, unabhängig ihrer Installationsform!

- Verfügbar für Linux und Windows
- Virtualisierung für einfaches Back-Up und Redundanz
- Oder Installation auf kostengünstigen MiniPC
- Betreibbar für jede Linux VPS führender Anbieter

Reduzieren Sie Telefonkosten

Nutzen Sie SIP Trunks WebRTC & Softphones



Nie wieder hohe Telefon- und Reisekosten!

3CX bietet Ihnen nicht nur viele neue Funktionen zum Verbessern Ihres Kundenservices und Produktivitätssteigerung an, sondern reduziert Ihre Telefonrechnung um die Hälfte und ermöglicht Ihnen Kommunikation mit IP-Telefonie! Ihre Telefonrechnung wird gravierend gesenkt, sowie die Anschaffungs-, und Erweiterungskosten und VERWALTUNG Ihrer PBX.

Reduzieren Sie Ihre Telefonrechnung um 80%

Lassen Sie Telemitarbeiter oder Ihren Außendienst gebührenfreie Gespräche mit Kollegen führen. Oder verbinden Sie entfernte Niederlassungen per Bridge, um Gebühren bei firmeninternen Anrufen zu vermeiden. Per servicefreundlicher Durchwahlnummer sind Mitarbeiter zudem zeit- und kostensparend direkt für Kunden erreichbar.

- Nie wieder hohe Telefon- und Reisekosten!
- Kostenlose Gespräche für Mitarbeiter im Home Office oder Außendienst
- Niedrigere monatliche Gesprächskosten dank SIP-Trunks
- WebRTC – geringere Kosten für 0800-Nummern

Flexible Skalierung ohne hohe Investitionen

Klassische, in sich geschlossene TK-Systeme lassen sich nur mit großem Aufwand erweitern. Zusätzliche Nebenstellen bedeuten ausufernde Lizenz- und Gerätekosten sowie überlastete Anlagen. Oder es stehen nicht genügend Anschlüsse bereit. Mit 3CX können Sie Nebenstellen, Leitungen und neue Funktionen jederzeit ganz nach Bedarf hinzufügen – mühelos und ohne zusätzliche finanzielle Belastung.

- Keine nebenstellenabhängige Lizenzierung
- Hohe Skalierbarkeit ohne zusätzliche Hardware
- Keine zusätzlichen Mitarbeiterschulungen
- Unified-Communications-Funktionen bereits im Lieferumfang enthalten

Niedrigere Reisekosten dank integrierter Web-Konferenzlösung

Entlasten Sie Ihr Reisekosten-Budget durch Online-Meetings. Mitarbeiter können zeitsparend von überall aus Konferenzen abhalten und an Besprechungen teilnehmen – die zukunftsweisende, integrierte WebRTC-Technologie von 3CX WebMeeting macht es möglich.

- Online-Meetings ohne kostspielige Web-Konferenzdienste
- Verfügbar für alle Nutzer von 3CX
- Kosteneinsparungen bei Telefonkonferenzen
- Keine monatlichen Abo-Gebühren



Unified Communication

Präsenz, Chat, Voicemail, Fax 2 Email



Unified Communications leicht gemacht

Präsenz, Fax & Voicemail-to-Email, Webkonferenzen und Instant Messaging gehören bei 3CX zum Standard. Mit den integrierten 3CX Softphones und Smartphone Clients erhalten Anwender automatisch Zugang zu fortgeschrittenen Unified-Communications-Features, ohne die Notwendigkeit zusätzliche Software zu erlernen. Diese Funktionen werden bei anderen Anbietern normalerweise extra in Rechnung gestellt.

Anzeige des Präsenzstatus von Kollegen

Die Möglichkeit den Status Ihrer Kollegen zu sehen ("Präsenzanzeige") ist ein zeitparender Faktor und eliminiert unnötige Anruf-Weiterleitung oder Voice-Mails und macht die Zusammenarbeit mit entfernten Kollegen einfacher als je zuvor. Brauchen Sie ein wenig Ruhe um ein Projekt abzuschließen? Personalisieren Sie Ihre Statusanzeige und verhindern Sie so nervige Unterbrechungen.

- Keine unnötigen, wiederholten Anrufversuche und Mailbox-Nachrichten
- AKein erfolgloses Weitervermitteln von Kundenanrufen
- Präsenzanzeige per 3CX für: Mac, Windows, iOS und Android

Fax- und Voicemail-Zustellung per E-Mail

Eingehende Faxe werden in PDF-Dateien konvertiert und via E-Mail zugestellt – ohne zusätzliche Fax-Server-Software. Ebenso können Mailbox-Nachrichten als E-Mail-Anlage empfangen werden.

- Empfang von Voicemail per E-Mail
- Abruf von Voicemail ohne Einwahl
- E-Mail-gestützte Zustellung von Faxen im PDF-Format

Instant Messaging / Chat

Unternehmensweites Instant Messaging wird leichter denn je – zusätzliche Software ist nicht erforderlich. 3CX-Benutzer können systeminterne Chat-Nachrichten überall empfangen und verschicken, ob unter Windows, Mac, iOS oder Android.

- Externer Nachrichtendienst wird nicht benötigt
- Kostenlose Übertragung von Text-Nachrichten, Links u. Ä.
- Unterstützung für Mac, Windows, iOS und Android

Büro Ohne Limits

Tätigen Sie Anrufe Von Überall Android, iPhone, Mac & Windows



Unvergleichbare Mobilität mit 3CX's führenden Android,- und iOS-VoIP-Clients

3CX bietet VoIP-Clients für Android, iOS, wodurch Sie ihre geschäftliche Nebenstelle überall mitnehmen können. Nehmen Sie Anrufe via Büronebenstelle entgegen und leiten Sie Anrufe an Kollegen weiter, ohne Kunden eine neue Nummer geben zu müssen. Reduzieren Sie ihre betrieblichen Mobilfunkkosten, steigern Sie Produktivität und stellen Sie sicher, dass ab sofort kein Anruf mehr verpasst wird!

Android- und iOS-Clients für VoIP der nächsten Generation

Die nativen VoIP-Clients von 3CX für Android und iOS setzen neue Maßstäbe für mobile VoIP-Apps. Regelmäßige Updates halten Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik, Kompatibilitätstests garantieren höchste Zuverlässigkeit. Ein integrierter Tunnel sorgt zudem für eine zuverlässige, sichere Anbindung ohne Firewall-Probleme, ob per 3G-Netz oder WLAN. Dank Push-Unterstützung können Smartphones in den Standby-Modus gehen, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

- Fortschrittliche, zuverlässige VoIP-Clients für Android und iOS
- Keine kostenpflichtige Lizenzierung
- Push-Unterstützung für längere Akkulaufzeiten
- Integrierter SIP-Tunnel/-Proxy zur Vermeidung von Firewall-Problemen

Standortunabhängigkeit

Mit dem 3CX VoIP-Client für Android und iOS werden Nebenstellen mobil. So sind Sie überall unter Ihrer Büro-Nummer erreichbar – und Ihre Mobilfunknummer bleibt vertraulich. Lassen Sie Kollegen per Statusanzeige wissen, ob Sie Gespräche entgegennehmen können.

- Kostenlose ein- und ausgehende geschäftliche Anrufe per Smartphone
- Festlegen des eigenen Präsenzstatus per Mobilgerät
- Standortunabhängige Erreichbarkeit mit One-Number-Konzept
- Kontrolle des Präsenzstatus von Kollegen

Müheleose Konfiguration und Verwaltung

Entlasten Sie Ihren Helpdesk: Einstellungen des 3CX als VoIP-Client für Android und iOS lassen sich über die Verwaltungskonsole des 3CX automatisch bereitstellen. Profitieren Sie dank Tunnel-Unterstützung von einer reibungslosen, zuverlässigen Anbindung, Firewalls sind kein Problem mehr.

- Stressfreie Remote-Konfigurierung per E-Mail
- Einfache Konferenzschaltungen
- Vollständige Integration
- SIP-Forking zur Weiterleitung eines Anrufs an alle Clients

Kontrolle Ihres Tischtelefons Über Ihr Desktop Mit Eingebauten Softphone



Leistungsfähige, einfach zu bedienende Softphones für Windows und Mac

Mit integrierten, leistungsstarken Clients für Mac und Windows ermöglicht Ihnen 3CX ihre Anrufe einfach zu verwalten, unabhängig ob Sie im Büro CTI-Mode auf ihrem Tischtelefon nutzen, oder unterwegs vom Laptop aus. Im Gegensatz zu anderen PBX werden keine zusätzlichen Lizenzgebühren in Rechnung gestellt. Des Weiteren sind unsere Clients vollständig in der Lösung integriert, was die Einrichtung und Verwaltung für Administratoren einfach macht und zeitgleich benutzerfreundlich für Anwender ist.

Anruf-Management per Desktop

Mit den 3CX's eingebauten Softphones für Mac und Windows können Sie ihre Anrufe von ihrem Desktop verwalten und Anrufe via ihrem Office-Telefonsystem von ihrem Computer tätigen und entgegennehmen, auch wenn Sie nicht im Büro sind. Durch das Nutzen eines Headsets kann das 3CX ihr Tischtelefon vollständig ersetzen.

- Anrufe via IP-Telefon vom Desktop mit CTI-Modus tätigen
- Keine zusätzlichen Softphone-Lizenzgebühren
- Einfach zu nutzen und zu verwalten
- Funktioniert nahtlos als wären Sie im Office und Kostenersparnis

Verwalten Sie ihre Anrufe mit dem 3CX Switchboard

3CX beinhaltet eine leistungsfähige Switchboard-Funktion, welche ihrer bevorzugten Ansicht und Verwaltung der Anrufe angepasst werden kann. Mit 5 unterschiedlichen Ansichten zur Auswahl kann jede Jobfunktion bedient werden.

- Drag und Drop Anrufe für schnelles Weiterleiten
- Ideal für Call-Center – inkl. Wallboard für Q-Manager-Ansicht
- Einfacher Einblick auf den Präsenzstatus von Kollegen
- Rezeptionist-Ansicht für das Verwalten der eingehenden Anrufe

Integration mit Microsoft Office 365, Google, Outlook u.v.m.

Starten Sie Kundenanrufe direkt aus Ihrer CRM-Lösung heraus. Eingehende Verbindungen werden anhand der Caller-ID umgehend dem zugehörigen Kunden zugeordnet und protokolliert. Lassen Sie außerdem empfangene und ausgehende Gespräche inklusive Rufdauer präzise erfassen – für aussagekräftige Berichte zur Kundenhistorie und Performance Ihrer Serviceberater.

- Office 365, Google Contacts und interne Telefonverzeichnisse
- Tätigen von Anrufen per CRM
- Servicefreundliche Anzeige des Kundennamens
- Detailliertes Anruf-Reporting – keine manuelle Protokollierung

Web-konferenzen

Client-los Durch WebRTC 3CX WebMeeting



Web  RTC

Integrierte, kostenfreie Web-Konferenzen

3CX's integrierte Videokonferenz-Lösung ermöglicht Unternehmen durch das Halten von virtuellen Meetings Zeit und Geld zu sparen, sowie zeitgleich die Vorteile einer persönlichen Kommunikation zu nutzen. Webkonferenzen können leicht über den 3CX Client mit nur wenigen Mausklicks gestartet werden. Webkonferenzen können für eine Vielzahl von Kommunikationsbedürfnissen angewendet werden um Produktivität und Effektivität zu steigern.

Bequeme Web-Konferenzen dank WebRTC-Unterstützung

3CX bindet die richtungsweisende WebRTC-Technologie (Web Real-Time Communication) von Google ein. Das heißt: Konferenzteilnehmer können in Echtzeit direkt über ihren Internet-Browser per Audio und Video miteinander kommunizieren – ohne weitere Software oder Plug-ins.

- Web-Konferenzen ohne zusätzlichen Client
- Teilnahme an Konferenzen mit nur einem Mausklick
- VoIP- und Video-Unterstützung
- Regulierung der Bandbreite für Datenübertragungen

Videokonferenzen für jeden

3CX ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, mit Hilfe von Videokonferenzen einfacher zusammenzuarbeiten und Online-Meetings zu organisieren. Sparen Sie sich monatliche Gebühren je Nutzer, und implementieren Sie kostengünstige, auf offenen Standards basierende Hardware. Steht allen Mitarbeitern offen – im kostengünstigen Jahresabo für Ihr gesamtes Unternehmen, mit einem eigenen Zugang je 3CX-Benutzer.

- Lizenzierung nach Höchstanzahl gleichzeitiger Konferenzteilnehmer
- Unbegrenzte Nutzeranzahl je Lizenzpaket, keine individuellen Gebühren
- No per month costs, just one low, yearly payment
- Integrated with 3CX – free for up to 10 participants

Fortgeschrittene Funktionen für ultimative Zusammenarbeit

Mit seinem vielfältigem Feature-Set und benutzerfreundlichen Oberfläche steigert 3CX WebMeeting die Mitarbeiter-Produktivität und Zusammenarbeit durch WebRTC-Integration. Die web-basierte Funktionalität macht die Anwendung zu einer unkomplizierten Angelegenheit. Teilnehmer können jederzeit dem Meeting beitreten, ohne die Notwendigkeit eines Login. Einfaches Setup von Ad-Hoc-Meetings macht das Starten einer Konferenz sowohl für Teilnehmer, wie auch Organisator zum Kinderspiel.

- Web-Konferenzen ohne Plug-ins und Downloads
- Fernsteuerung und Support für schnelles, einfaches Troubleshooting
- Vorladen von PowerPoint- und PDF-Dateien für schnellere Übertragung
- Einfache Umfrage-Funktion für Feedback

Editionsvergleich

| Allgemeine Funktionen | PBX Edition (Free) | Standard | Pro | Enterprise |
|---|--------------------|------------|------------|------------|
| Nebenstellen | Unbegrenzt | Unbegrenzt | Unbegrenzt | Unbegrenzt |
| Simultane Gespräche | 8 | > 1,024 | > 1,024 | > 1,024 |
| Call Logging | • | • | • | • |
| Rufweiterleitung bei "Besetzt" und "Nicht angenommen" | • | • | • | • |
| Call Routing (DID/MSN) | • | • | • | • |
| Digitaler Receptionist/Sprachdialogsystem (IVR) | • | • | • | • |
| Voicemail/Wartemusik | • | • | • | • |
| Zentrales Telefonverzeichnis | • | • | • | • |
| Weiterleiten von Anrufen | • | • | • | • |
| Signalisierung neuer Nachrichten (MWI) | • | • | • | • |
| Unterstützung gängiger IP-Telefone | • | • | • | • |
| Simultane Signalisierung auf Nebenstelle und Handy | • | • | • | • |
| Automatische Rückvermittlung bei "Besetzt" | • | • | • | • |
| Unterstützt SIP Trunks / Gateways | 1 | • | • | • |
| Umfangreicher Codec-Support (G711, G722,GSM, Speex, ILBC) | • | • | • | • |
| G729 Codec-Support | | • | • | • |
| Maßgeschneiderter FQDN | | • | • | • |
| Busy Lamp Field (BLF) | | • | • | • |
| Call Reporting | | • | • | • |
| Parken und Heranholen von Anrufen | | • | • | • |
| Warteschleifen | | • | • | • |
| Gesprächsaufzeichnung | | • | • | • |
| Gegensprechen (Intercom)/Paging | | • | • | • |
| Verwaltung von Gesprächsaufzeichnungen | | • | • | • |
| Konfigurieren von BLF-Funktionstasten per 3CX-Client | | | • | • |
| Konfigurierung von Sennheiser-Headsets | | | • | • |

Editionsvergleich

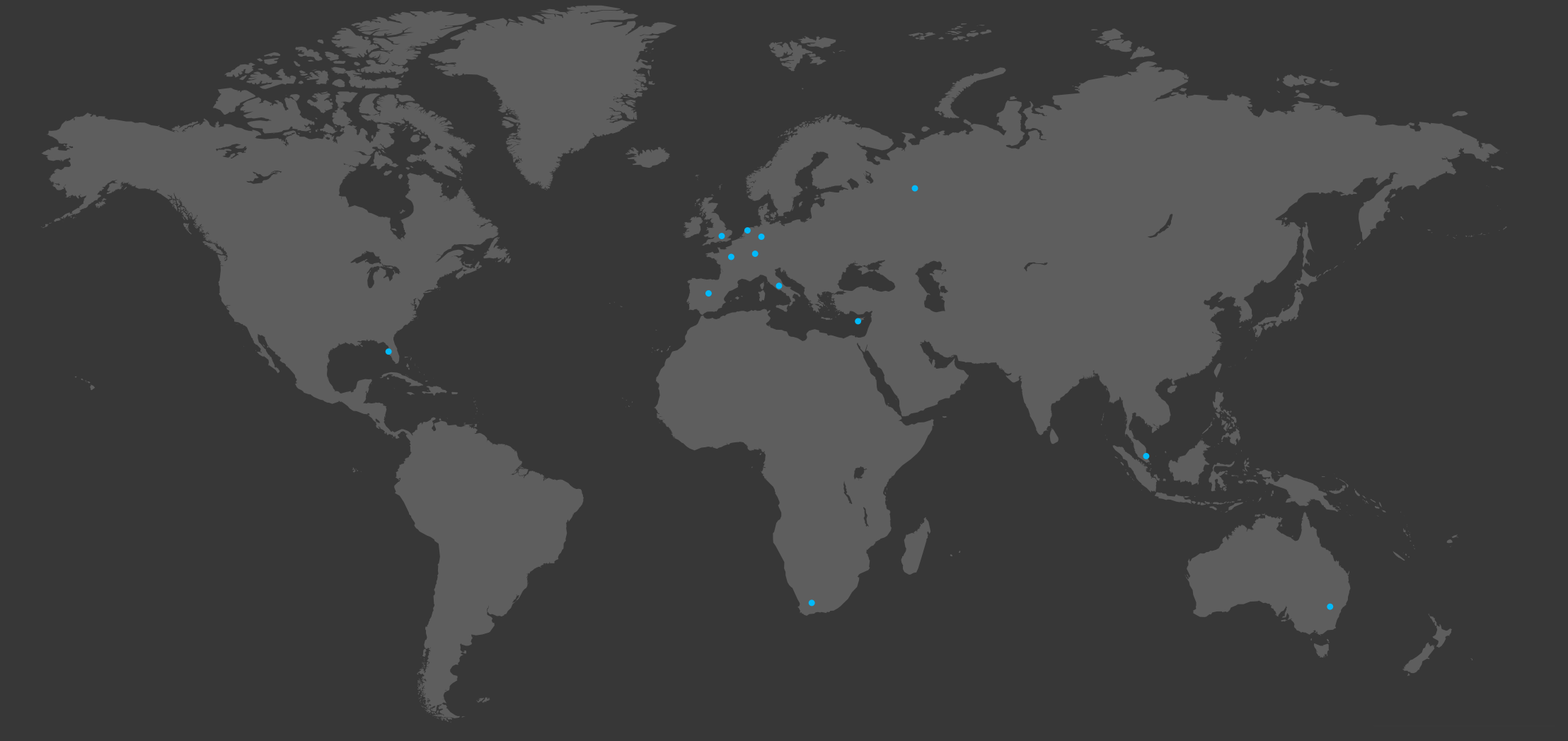
| Management und Skalierbarkeit | PBX Edition (Free) | Standard | Pro | Enterprise |
|---|--------------------|----------|-----|------------|
| Online-Verwaltungskonsole | • | • | • | • |
| Automatische Provisionierung von Geräten | • | • | • | • |
| Web-basierte Echtzeitanzeige des Systemstatus | • | • | • | • |
| Integrierter Webserver | • | • | • | • |
| Einfaches Sichern und Wiederherstellen | • | • | • | • |
| Konfiguration externer Nebenstellen via SBC (Session Border Controller) | • | • | • | • |
| VMware-/Hyper-V-Support | • | • | • | • |
| Geplantes Backup | • | • | • | • |
| Verbinden mehrerer 3CX PBX-Systeme (Bridges) | | • | • | • |
| Geplanter Restore | | | • | • |
| Integrierte Fail Over Funktionalität | | | • | • |
| Stand-by-Lizenz | | | | • |
| Unified Communications | PBX Edition (Free) | Standard | Pro | Enterprise |
| Präsenzanzeige anderer Kollegen | • | • | • | • |
| Empfang von Voicemail-Nachrichten per E-Mail | • | • | • | • |
| Leistungsfähige Weiterleitungsregeln | • | • | • | • |
| Erstellen von Konferenzgesprächen | | • | • | • |
| Empfang von Faxen im PDF-Format per E-Mail | | • | • | • |
| Integrierter Fax-Server | | • | • | • |
| Standortübergreifende Vernetzung | | • | • | • |
| CallVia3CX als Browser-/CRM-Erweiterung | | | • | • |
| Präsenzanzeige über mehrere verbundene 3CX PBXs | | | • | • |
| IP-Telefon-Verwaltung | PBX Edition (Free) | Standard | Pro | Enterprise |
| Automatische Plug & Play-Provisierung | • | • | • | • |
| Verwalten der IP-Telefone netzwerkweit via Konsole | • | • | • | • |
| Restart der Telefone per Fernzugriff | • | • | • | • |
| Netzwerkweites Update & Verwaltung der Firmware | • | • | • | • |

Editionsvergleich

| Mobilität | PBX Edition (Free) | Standard | Pro | Enterprise |
|---|--------------------|----------|-----|------------|
| Android-Client | • | • | • | • |
| iOS-Client | • | • | • | • |
| Windows Phone-Client | • | • | • | • |
| CTI-Support | • | • | • | • |
| Einfaches Erstellen von Konferenzerufen | • | • | • | • |
| Konfigurieren der eigenen Nebenstellen durch Nutzer | • | • | • | • |
| Provisierung via Email | • | • | • | • |
| Verwalten des 3CX Clients via Konsole | • | • | • | • |
| Integrierter 3CX Tunnel zum Vermeiden von NAT-Problemen | • | • | • | • |
| Integration mit Drittanbieter-Anwendungen | PBX Edition (Free) | Standard | Pro | Enterprise |
| Office 365 (nur Adressbuch) | | • | • | • |
| Microsoft Outlook | | • | • | • |
| TAPI | | | • | • |
| Office 365 | | | • | • |
| Salesforce | | | • | • |
| Microsoft Dynamics | | | • | • |
| Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC | | | • | • |
| SugarCRM | | | • | • |
| Google Contacts | | | • | • |
| Exact | | | • | • |
| Zendesk | | | • | • |
| Freshdesk | | | • | • |
| act! | | | • | • |
| Datev | | | • | • |

Editionsvergleich

| Call Center / Kontaktcenter | PBX Edition (Free) | Standard | Pro | Enterprise |
|---|--------------------|----------|-----|------------|
| Fortgeschrittene Signalisierungsstrategien in Warteschleifen | | | • | • |
| Erweiterte Anrufstatistiken | | | • | • |
| Echtzeit Warteschleifen-Statistiken | | | • | • |
| Warteschleifenberichte | | | • | • |
| Aufschalten / Hineinhören / Flüstern | | | • | • |
| Suche nach Kundennamen über Caller-ID | | | • | • |
| 3CX Clients API – Nutzung | | | • | • |
| Verlinkung des Unternehmensverzeichnis mit LDAP / ODBC | | | • | • |
| Synchronisieren des Telefonverzeichnis mit Microsoft Exchange | | | • | • |
| Echtzeit Warteschleifen-Monitoring | | | • | • |
| Wallboard | | | • | • |
| Switchboard für Warteschleifenmanager-Ansicht | | | • | • |
| Anrufaufzeichnungs-Suchfunktion | | | • | • |
| Ein- und Ausloggen von Agenten durch den Supervisor | | | • | • |
| Unterstützung externer Agenten | | | • | • |
| Rückruf-Funktion | | | • | • |
| CRM Integration / Scripting Interface | | | • | • |
| SLA-Benachrichtigung und Reporting | | | • | • |
| Web-Konferenzen | PBX Edition (Free) | Standard | Pro | Enterprise |
| Plugin-freies WebRTC | • | • | • | • |
| Konferenzen mit nur einem Klick | • | • | • | • |
| Aufzeichnen von Meetings | • | • | • | • |
| Fernsteuerungs-Kontrolle und Hilfe | • | • | • | • |
| Bildschirmfreigabe | • | • | • | • |
| Unbegrenzte Anwenderzahl | • | • | • | • |
| Gleichzeitige Teilnehmer | 5 | 10 | 50 | 100 |



| USA & Kanada | UK & Irland | Deutschland | Frankreich | Italien | Zypern | Russland | Singapur | Schweiz | Südafrika |
|--|---|---|---|---|--|--|---|---|--|
| Meridian Three, Suite 460 4200 W Cypress Street 33607, Tampa, FL | 101, Finsbury Pavement EC2A 1RS London | Hildesheimer Str. 265 - 267 4th floor D-30519 Hannover-Südstadt | Maison de la Défense 12 Place de la Défense 92974 Paris | Direzionale Modena 2 Via Scaglia Est, 15 41126, Modena (MO) | 1, 28th October Avenue Block B, Engomi Business Center Office Suite 303, Nicosia | Avrora Business Center Sadovnicheskaya St. 82/2 115035, Moscow | Samsung Hub 3 Church Street, #08-00 Singapore, 049483 | Seestrasse 15 CH 6301 Zug | Unit 10 Oxford Office Park 3 Bauhinia Street, Highveld, 0169 |
| +1 (813) 579 1691 info@3cx.com www.3cx.com | +44 (20) 3327 2020 info@3cx.co.uk www.3cx.com | +49 (511) 4740 240 info@3cx.de www.3cx.de | +33 1 84 88 51 00 info@3cx.fr www.3cx.fr | +39 059 7353000 info@3cx.it www.3cx.it | +357 22 444 032 info@3cx.com www.3cx.com | +7 495 204 29 37 info@3cx.ru www.3cx.ru | +61 (2) 8520 3570 info@3cx.com www.3cx.com | +41 41 740 35 35 info@3cx.com www.3cx.com | +27 (12) 686 8380 info@3cx.com www.3cx.com |