

Firmenportrait

Ihr Lüdenscheider IT-Systemhaus seit 1991

Projektierung / Businesssoftware / IT-Services / IT-Infrastruktur / IT-Sicherheit / Virtualisierung / IT-Outsourcing

Managed Services / Eigenbetrieb Services / Hosting & Cloud Services / Full Outsourcing Services

/Über uns

Ihr Lüdenscheider IT-Systemhaus mit mehr als 25 Jahren Erfahrung

COMPIMEX IT-Services e.K. wurde 1991 in Lüdenscheid gegründet und bietet branchenübergreifend IT-Dienstleistungen für klein- und mittelständische Unternehmen oder eigenständige Bereiche von Großunternehmen aus dem Märkischen Kreis und Umgebung an.

Zu unseren Kundenzahlen namhafte Unternehmen aus den Branchen „produzierendes Gewerbe“ wie zum Beispiel Kunststoffverarbeitung, Metall- und Elektroindustrie oder „Dienstleistungsunternehmen“ wie Immobilienverwaltungen, Arztpraxen etc.

Wir unterstützen Sie bei der IT-Projektplanung und -betreuung, Beschaffung & Finanzierung von Hard- und Software, Installation und Konfiguration und Pflege und Support Ihrer IT.

Weiter liefern wir die benötigte IT-Infrastruktur und bieten passgenaue **Servicekonzepte** mit **monatlichen Fixkosten** an, die die IT-Kosten transparent und bezahlbar machen.

Zusätzlich verfügen wir über viel Know-How bei komplexen Themengebieten wie IT-Sicherheit, Virtualisierung und IT-Outsourcing.

Unser Ziel ist es, unseren Kunden ein kompetenter und zuverlässiger Partner zu sein, dem Sie vertrauen können. Dafür setzen wir ausschließlich freundliche und qualifizierte Mitarbeiter ein, die dieses Vertrauen rechtfertigen.



Projektierung / Businesssoftware / IT-Services / IT-Infrastruktur / IT-Sicherheit / Virtualisierung / IT-Outsourcing

COMPIMEX IT-Services e.K.

Körnerstraße 1
58507 Lüdenscheid

www.compimex.com

Seite 2

Alles aus einer Hand - mit den COMPIMEX Managed Services

Serviceverträge für kleine und mittelständische Unternehmen

Serviceplan365

Für die Sicherheit Ihrer IT-Systeme und –Anwendungen haben wir eine Vielzahl an buchbaren Services zu monatlichen Fixkosten für Sie entwickelt. Wir kümmern uns um die **Überwachung, Vorsorge und Störungsbehebung** Ihrer Server, Clients und sonstigen IT-Komponenten.

weitere Informationen finden Sie auf www.compimex.com/cms

Dabei profitieren sowohl:



Geschäftsführung

- + Konzentration auf Ihr Kerngeschäft
- + Monatliche Fixkosten
- + Vergünstigter Stundensatz
- + Garantierte Serviceleistungen
- + Transparenz durch Reports



Techniker

- + Entlastung durch IT-Automation
- + Höhere Verfügbarkeit der Systeme
- + Schnellere Problembehebung
- + Hohe Transparenz über Kunden-IT
- + Remote-Zugriff ohne Störung der Mitarbeiter

Managed Services / Eigenbetrieb Services / Hosting & Cloud Services / Full Outsourcing Services



Alles aus einer Hand - Überwachung, Vorsorge und Störungsbehebung Ihrer Server, Clients, und sonstigen IT-Komponenten zu monatlichen **Fixkosten**
weitere Infos www.serviceplan365.de

/IT-Services

Wir bieten Ihnen ein professionelles und breites Spektrum an IT-Services

Aus unserer über **20-jährigen Erfahrung** als IT-Dienstleister unterstützen wir Sie professionell bei der Planung, Implementierung und Betrieb von individuellen Lösungen – ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Von der Projektleitung bis hin zum Support bieten wir Ihnen alle IT-Services aus einer Hand an.

Unsere Zielsetzung

Unser Fokus liegt darin, die **Sicherheit, Performance und Stabilität** Ihrer IT-Infrastruktur wesentlich zu verbessern, zu überwachen und am Laufen zu halten.

Ein breites Spektrum an IT-Services bieten wir Ihnen nach Bedarf oder in Form von individuellen Serviceverträgen zu einem monatlichen Fixbeitrag an. Bei Interesse nehmen Sie unverbindlich Kontakt zu uns auf!

Die Vorteile auf einen Blick:

- + Technologie- und produktunabhängig
- + Services an Ihre Bedürfnisse anpassbar (Serviceverträge, Einzelprojekte)
- + Unterstützung Ihrer sämtlichen IT-gestützten Geschäftsprozesse
- + Zuverlässige und freundliche Techniker mit umfassenden IT-Know-How
- + Langjährige Partnerschaften mit führenden Herstellern/Lieferanten
- + Alle Services aus einer Hand: Planung, Realisierung, Überwachung und Verbesserung Ihrer IT-Infrastruktur

Projektierung / Businesssoftware / IT-Services / IT-Infrastruktur / IT-Sicherheit / Virtualisierung / IT-Outsourcing

COMPIMEX IT-Services e.K.

Körnerstraße 1
58507 Lüdenscheid

www.compimex.com

Seite 4

/Businesssoftware

Businesslösungen für den Mittelstand

Wir realisieren kundenspezifische Softwareprojekte (ERP, CRM, PPS etc.) für den EDV-Bereich und schulen die Standardprodukte von Microsoft (Office / Windows) und Mesonic.

Wir unterstützen Sie bei der **Auswahl, Installation und Einrichtung** der Anwendungslösungen und Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.

mesonic Business-Lösungen:

Mit den mesonic Business-Lösungen bieten wir Ihnen eine integrierte Unternehmenssoftware für die Zielgruppe „Mittelstand“ an. Mesonic ist einer der führenden Hersteller von betriebswirtschaftlicher Software im deutschsprachigen Raum mit mehr als 65.000 Installationen weltweit.

Die Businesssoftware WinLine ist branchenübergreifend und für alle Unternehmensbereiche (Betriebswirtschaft, Vertrieb, Logistik, Fertigung) geeignet.

Mit den praxistauglichen Lösungen in den Bereichen

- + ERP
- + CRM
- + BI
- + PPS
- + Personalwirtschaft

erhalten Sie alles aus einer Hand

Managed Services / Eigenbetrieb Services / Hosting & Cloud Services / Full Outsourcing Services



Alles aus einer Hand - Überwachung, Vorsorge und Störungsbehebung Ihrer Server, Clients, und sonstigen IT-Komponenten zu monatlichen **Fixkosten**
weitere Infos www.serviceplan365.de

/IT-Sicherheit

Reduzieren Sie Ihre Risiken mit unseren individuellen Sicherheitsmaßnahmen

Mit dem Einsatz von IT im Unternehmen gehen viele Chancen einher, es erhöhen sich jedoch auch die Risiken. Umso wichtiger ist daher die Sicherheit der in den Geschäftsprozessen eingesetzten IT-Systeme. Dabei behindern Barrieren wie Zeitaufwand oder Sensibilisierung oft die Umsetzung notwendiger Sicherheitsmaßnahmen.

Puzzlestücke der IT-Sicherheit:

- + Antivirus
- + Firewall
- + Datensicherung/Backup
- + Strukturanalyse
- + Schutzbedarfsfeststellung
- + Sicherheitsrichtlinien
- + Verschlüsselung
- + Weitere Sicherheitslösungen

„Wir sind Ihr kompetenter Partner für ganzheitliche IT-Sicherheitslösungen“

Auszug aus den COMPIMEX Managed Services

sec

Managed Backup Services

Wir stellen sicher, dass Ihre Datensicherungsaufträge regelmäßig und vollständig funktionieren

- + **Alles aus einer Hand:** Backuplösung + Monitoring + Servicepläne
- + **Risiko zum Datenverlust reduzieren**
- + **24/7 Backupüberwachung** auf Vollständigkeit & Regelmäßigkeit der Jobs
- + **Automatische Benachrichtigung** bei Backup-Problemen
- + **Entlastung Ihres Personals** durch vordefinierte Servicepläne
- + **Schnelle Reaktionszeiten** des COMPIMEX-Helpdesks

sec

Managed Antivirus Services

Zum Kauf einer Antivirenschutzlösung bieten wir die Überwachung und regelmäßige Wartung an

- + **Alles aus einer Hand:** Antivirenschutzlösung + Monitoring + Servicepläne
- + **Umfassender Schutz** für Ihre Server und Arbeitsplatzrechner
- + Alle Systeme verfügen über **das gleiche Sicherheitslevel**
- + **Weniger Ausfälle:** durch regelmäßige Wartung des Virenschutzes
- + **Monatliche Reports** über den Status der Schutzclients
- + **Vergünstigter Stundensatz** für sonstige Leistungen: z.B. Virus entfernen

sec

Patchmanagement Services

Wir kümmern uns um das zeitnahe Einspielen wichtiger Sicherheitsupdates

- + **Risikominimierung** durch regelmäßige Updates
- + **Sicherheit:** Alle Hosts sind auf dem gleichen Patchstand
- + **Hohe Flexibilität:** Individuelle Zeitpläne zur Durchführung der Updates
- + **Geringere Kosten** durch IT-Automation
- + **Regelmäßige Berichte** über den Patchstatus
- + Verteilung von Patches **weiterer Lösungen anderer Hersteller möglich**

Managed Services / Eigenbetrieb Services / Hosting & Cloud Services / Full Outsourcing Services



Alles aus einer Hand - Überwachung, Vorsorge und Störungsbehebung Ihrer Server, Clients, und sonstigen IT-Komponenten zu monatlichen **Fixkosten**
weitere Infos www.serviceplan365.de

/IT-Infrastruktur

IT-Infrastruktur - Fundament für Ihre Geschäftsprozesse

Die Informationstechnik ist die Grundlage zahlreicher Geschäftsprozesse eines jeden Unternehmens. Damit den Mitarbeitern die Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort zur Verfügung stehen und die Geschäftsprozesse reibungslos durchgeführt werden können, wird eine flexible und stabile IT-Infrastruktur benötigt.

Von der Planung über die Installation und Konfiguration der entsprechenden IT-Systeme bis zur Pflege und Wartung nach der Inbetriebnahme bieten wir eine termingerechte Ausführung unserer IT-Infrastrukturleistungen in den folgenden Bereichen:

- + Server
- + Clients
- + Storage
- + Netzwerkkomponenten
- + Drucker
- + IP-Telefonlagen
- + IP-Kameras
- + weitere IT-Komponenten

„Wir helfen Ihnen bei der Modernisierung Ihrer IT-Umgebung“

Auszug aus den COMPIMEX Managed Services

srv

Managed Server Services

Für Ihre kritischen Serversysteme bieten wir maßgeschneiderte Services an

- + **Überwachung** Ihrer Serverlandschaft rund um die Uhr
- + **Alarmierung in Echtzeit** und schnelle Fehlerfindung
- + **IT-Outsourcing:** Auslagerung Monitoring & IT-Wartung
- + **Minimale Ausfallzeiten** durch proaktives Eingreifen möglich
- + **Engpässe vermeiden** durch Sammlung von Performancedaten
- + **Noch kürzere Reaktionszeiten** für Ihre kritischen Server

wks

Managed Workstation Services

Für Ihre Arbeitsplatzrechner verfügen wir über attraktive Serviceangebote

- + **Regelmäßige Berichte** erhöhen die Transparenz über alle Clients
- + **Leistungssteigerung:** Ressourcen-Engpässe beseitigen
- + **Weniger Ausfälle** durch proaktives Monitoring und präventive IT-Wartung
- + **Remote-Support:** Mitarbeiter werden bei Ihrer Arbeit nicht gestört
- + **Frühe und effektive Fehlererkennung** durch Monitoring
- + **Schneller Support** durch Nutzung des Ticketsystems

Managed Services / Eigenbetrieb Services / Hosting & Cloud Services / Full Outsourcing Services



Alles aus einer Hand - Überwachung, Vorsorge und Störungsbehebung Ihrer Server, Clients, und sonstigen IT-Komponenten zu monatlichen **Fixkosten**
weitere Infos www.serviceplan365.de

/Virtualisierung

Was bedeutet eigentlich Virtualisierung?

Unter Virtualisierung versteht man Techniken, um die Ressourcen eines Computers (u.a. Server) zusammenzufassen und aufzuteilen. Primäres Ziel einer Virtualisierung ist die Bereitstellung einer Virtualisierungssoftware, wodurch die physische Hardware von der virtuellen Umgebung getrennt wird. Auf einer physischen Hardware lassen sich somit mehrere „virtuelle Maschinen“ erstellen. Dies führt zu einer optimalen Nutzung der vorhandenen Rechnerleistung des Unternehmens.

Virtualisierung in den Bereichen...

- + Servervirtualisierung
- + Storagevirtualisierung
- + Anwendungsvirtualisierung
- + Clientvirtualisierung

Vermeiden Sie hohe Investitionskosten

Je knapper die Budgets für die IT-Infrastruktur werden, desto größer sind die Vorteile für die Nutzung von Virtualisierungslösungen, weil gleichzeitig Kosten gesenkt und die Leistungsperformance erhöht wird.

Kostensenkung spiegelt sich in der Stilllegung von IT-Systemen, Reduzierung des Energieverbrauchs und Vermeidung von aufwändigen Software-Umstellungen wieder, weil alte Software in einer virtuellen Umgebung problemlos weiter genutzt werden kann.

Durch unsere jahrelange Erfahrung finden wir für Ihr Unternehmen die geeignete Lösung. COMPIMEX berät Sie gerne über die Möglichkeiten der Virtualisierung.

/Unser Portfolio im Überblick

Mit unserem umfangreichen Portfolio helfen wir Ihnen bei der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse

Zur optimalen Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse umfasst unser Portfolio die passenden **Leistungen** und **Service-Konzepte**, die Ihrer Vielzahl von Anforderungen gerecht werden.

Die beiden Geschäftsfelder „Leistungen“ und „Service-Konzepte“ greifen nahtlos ineinander und bilden attraktive Synergien.

Mit Hilfe dieser Synergien holen wir unsere Kunden dort ab, wo Sie mit Ihrem Unternehmen heute stehen und bringen Sie dorthin, wo Sie sich zukünftig sehen möchten.

Leistungen	Service-Konzepte
+ IT-Projektplanung und -betreuung	+ COMPIMEX Managed Services
+ IT-Services	+ Eigenbetrieb Services
+ IT-Infrastruktur	+ Hosting & Cloud Services
+ Businesssoftware	+ Full Outsourcing Services
+ IT-Sicherheit	
+ Virtualisierung	
+ IT-Outsourcing	

COMPIMEX Managed Services

+ Kostenvorteile:

Günstigerer Stundensatz / monatliche Fixkosten / weniger Ausfälle durch proaktives Monitoring

+ Funktionen:

24/7 Überwachung / Proaktives Monitoring / IT-Automation / Ticketsystem / Reporting / Patchmanagement / Inventarisierung / Softwareverteilung

+ Servicekatalog:

z.B. Managed Server Services / Managed Workstation Services / Managed Security Services (Backup, Antivirus) / Managed Network Services / Helpdesk Service

Managed Services / Eigenbetrieb Services / Hosting & Cloud Services / Full Outsourcing Services



Alles aus einer Hand - Überwachung, Vorsorge und Störungsbehebung Ihrer Server, Clients, und sonstigen IT-Komponenten zu monatlichen **Fixkosten**
weitere Infos www.serviceplan365.de

**Wir sind für Sie da von Montag-Freitag.
Sprechen Sie mit uns Tel. 02351 98111-0**

COMPIMEX IT-Services e.K.

Körnerstraße 1
58507 Lüdenscheid

T: 0 23 51/9 81 11-0
F: 0 23 51/9 81 11-5

info@compimex.com
www.compimex.com

Projektierung / Businesssoftware / IT-Services / IT-Infrastruktur / IT-Sicherheit / Virtualisierung / IT-Outsourcing

Managed Services / Eigenbetrieb Services / Hosting & Cloud Services / Full Outsourcing Services