

Serviceplan Nr. 1

Der **Serviceplan Nr. 1** wurde auf Basis unserer mehr als 25-jährigen Erfahrung als IT-Dienstleister entwickelt, um Ihnen einen **essentiellen Grundschutz** für Ihre Server und Arbeitsplätze anzubieten. Dieser beinhaltet zum Beispiel die Installation von Sicherheitsupdates, die Überprüfung und Wartung des Virenschanners und der Firewall sowie die Überwachung der Backups.

Server	Arbeitsplätze
Inventarisierung	Inventarisierung
24x7 Systemüberwachung	24x7 Systemüberwachung
monatlicher Serverneustart	automatischer Dienstneustart
automatischer Dienstneustart	automatische Festplattendefragmentierung
Zuteilung von Systemressourcen (Prozessor, Arbeitsspeicher, Festplattenspeicher)	automatische Bereinigung temporärer Dateien
Auswertung der gesammelten Daten durch unsere Techniker (Hardware, Ereignisse, Performance, Speicherplatz)	Auswertung der gesammelten Daten durch unsere Techniker (Hardware, Ereignisse, Performance, Speicherplatz)
Microsoft Server Updates	Microsoft Client Updates
Filterung und anschließende Freigabe von Updates	Filterung und anschließende Freigabe von Updates
Installation von Updates	
Serverneustart vor und nach der Installation von Updates	Antivirus
Abschließende Überprüfung auf Funktionalität des Servers/der Dienste	Installation + Update des Antivirenschutzes
	Überprüfung der Schutzmodule
Firewall	Sicherung
Installation von Updates + Sicherheitspatches	Kontrolle der Sicherungsaufträge
monatlicher Firewallneustart	Sichtkontrolle erstellter Sicherungen
Überprüfung der Schutzmodule	Prüfung der Sicherungsprotokolle
	Installation von Updates

- + Inklusivminuten enthalten
- + Auswertung der Reports durch unsere Techniker
- + Sie erhalten monatliche Berichte über den Zustand Ihrer IT
- + Fernwartungssoftware enthalten
- + Nutzung des Ticketsystems
- + keine Einrichtungsgebühr

Servicekatalog - auf Wunsch können Sie auf unsere bereits vorgefertigten oder für Sie individuell erstellten Servicepläne zugreifen

Sie können alle Servicepläne buchen oder auch nur die für Sie notwendigen. Falls erforderlich, können Sie weitere Pläne zu einem späteren Zeitpunkt dazubuchen.



Überwachung, Vorsorge & Störungsbehebung

Ihrer Server, Clients und sonstigen IT-Komponenten zu monatlichen Fixkosten

Ihre Vorteile im Überblick:

- + Unser Serviceplan garantiert Ihnen **vertraglich vereinbarte Leistungen**
- + Sie haben einen **festen Ansprechpartner** im Team inklusive Urlaubsvertretung. Ihr Anliegen wird **vorrangig** behandelt
- + Mehr als ein angestellter Administrator:
kein Urlaub, keine Fortbildungszeiten, keine Krankheitstage - bei Bedarf sind wir 24 Stunden an 7 Tagen die Woche für Sie da
- + **Ab 7 Uhr** stehen Ihnen bei Störungen unsere Techniker zur Verfügung. Wir sorgen für einen reibungslosen Einstieg in den Tag, in dem wir die wichtigsten Funktionen, wie zum Beispiel die Verfügbarkeit Ihrer Server, Internet, E-Mail und weitere Dienste überwachen und Fehler sofort beheben.
- + **Außerhalb Ihrer Geschäftszeiten** führen wir wichtige Wartungen an Ihren System durch, um Sie während Ihrer Arbeit nicht zu behindern.
- + Schnelles Einschreiten im Störfall ist garantiert.
- + Wir **erhöhen die Verfügbarkeit** Ihrer Systeme, indem wir Sie rechtzeitig über kritische Ereignisse und Alarme informieren und den Systemzustand regelmäßig in Form von Berichten auswerten

COMPIMEX IT-Services e.K.

Körnerstraße 1
58507 Lüdenscheid

T: 0 23 51/9 81 11-0
F: 0 23 51/9 81 11-5

info@compimex.com
www.serviceplan365.de

COMPIMEX
it-services

Projektierung / Businesssoftware / IT-Services / IT-Infrastruktur / IT-Sicherheit / Virtualisierung / IT-Outsourcing

Managed Services / Eigenbetrieb Services / Hosting & Cloud Services / Full Outsourcing Services