



Managed Workstation Services



IT-Serviceverträge

für kleine und mittelständische Unternehmen

Projektierung / Businesssoftware / IT-Services / IT-Infrastruktur / IT-Sicherheit / Virtualisierung / IT-Outsourcing

Managed Services / Eigenbetrieb Services / Hosting & Cloud Services / Full Outsourcing Services



Managed Workstation Services

u.a. für folgende Geräte:

Desktop-PCs
Laptops/Notebooks
Thin-Clients

Monitoring Only

Mit unserem zentralen Monitoringsystem erhöhen Sie die **Produktivität** Ihrer Mitarbeiter. Die auf den Arbeitsplätzen installierten Agenten lösen je nach Ereignis entsprechende Alarme aus, ohne dass Ihre Mitarbeiter während Ihrer Arbeitszeit gestört werden.

Auch die meisten Wartungs- oder Supportarbeiten können von unseren Servicetechnikern im Hintergrund durchgeführt werden.

In Form von monatlichen Berichten erhalten Sie **Transparenz** über den IT-Zustand wie beispielsweise die Verfügbarkeit, Leistung oder alle angefallenen Tickets der einzelnen Workstations.

Servicepläne

Neben dem Monitoring der Arbeitsplatzrechner (Ereignisprotokoll-, System-, Dienst-, Netzwerk-, Softwareüberwachung) verfügen wir über ergänzende Servicepläne.

Automation: Zusätzlich zur automatischen Bereinigung der temporären Dateien werden die Festplatten automatisch defragmentiert und kritische Dienste automatisch neu gestartet, sobald diese gestoppt werden oder ausfallen.

Proaktives Monitoring: Für Ihre Arbeitsplatzrechner verfügen wir über zahlreiche Monitore, mit welchen ein drohender Systemausfall frühzeitig erkannt werden kann.

Werden beispielsweise vermehrt Fehlerereignisse der physischen Festplatten festgestellt, kann dies ein Indikator für einen bevorstehenden Festplattendefekt bedeuten, wodurch ein Datenverlust resultieren könnte.

Damit es nicht zu einem solchen Sicherheitsvorfall kommt, agieren wir proaktiv, indem wir Sie rechtzeitig über Handlungsalternativen informieren oder selbstständig Gegenmaßnahmen vornehmen.

Präventive IT-Wartung: Zu vereinbarten Wartungszeiträumen können wir in regelmäßigen Abständen Wartungsarbeiten, wie zum Beispiel die monatliche Systemüberprüfung oder die Prüfung auf immer wiederkehrende Windows-Ereignisse, für Sie übernehmen.

- + **Regelmäßige Berichte** erhöhen die Transparenz über alle Clients
- + **Leistungssteigerung:** Ressourcen-Engpässe beseitigen
- + **Remote-Support:** Mitarbeiter werden bei Ihrer Arbeit nicht gestört
- + **Frühe und effektive Fehlererkennung** durch Monitoring
- + **Schneller Support** durch Nutzung des Ticketsystems
- + **Noch kürzere Reaktionszeiten**



Auszug aus den Leistungsbeschreibungen

Managed Workstation Services

Monitoring Only

Monitoring + Servicepläne

Monitoring

Ereignisprotokollüberwachung
 Systemüberwachung
 Dienstüberwachung
 Softwareüberwachung
 Netzwerküberwachung
 Performance- und Leistungsdaten
 Reports

Automation

Automatische Bereinigung der Temp-Files
 Automatischer Dienstneustart
 Automatische Festplattendefragmentierung
 ...

Proaktives Monitoring

Problembeseitigung defekter Treiber oder Software
 Beseitigung von Leistungsengpässen
 ...

Präventive IT-Wartung

Monatliche Systemprüfung
 Monatliche Prüfung der kritischen Ereignisse
 ...

Servicekatalog - auf Wunsch können Sie auf unsere bereits vorgefertigten oder für Sie individuell erstellten Servicepläne zugreifen



Monitoring Only

Preis auf Anfrage



Monitoring + Serviceplan

Preis auf Anfrage

Wir sind für Sie da von Montag-Freitag. Sprechen Sie mit uns Tel. 02351 98111-0

Wir bieten Ihnen ein professionelles und breites Spektrum an IT-Services

Aus unserer über **20-jährigen Erfahrung** als IT-Dienstleister unterstützen wir Sie professionell bei der Planung, Implementierung und Betrieb von individuellen Lösungen – ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Von der Projektleitung bis hin zum Support bieten wir Ihnen alle IT-Services aus einer Hand an.

Unsere Zielsetzung

Unser Fokus liegt darin, die **Sicherheit, Performance und Stabilität** Ihrer IT-Infrastruktur wesentlich zu verbessern, zu überwachen und am Laufen zu halten.

Ein breites Spektrum an IT-Services bieten wir Ihnen nach Bedarf oder in Form von individuellen Serviceverträgen zu einem monatlichen Fixbeitrag an. Bei Interesse nehmen Sie unverbindlich Kontakt mit uns auf!

Die Vorteile der COMPIMEX IT-Services auf einen Blick:

- + Technologie- und produktunabhängig
- + Services an Ihre Bedürfnisse anpassbar (Serviceverträge, Einzelprojekte)
- + Unterstützung Ihrer sämtlichen IT-gestützten Geschäftsprozesse
- + Zuverlässige und freundliche Techniker mit umfassenden IT-Know-How
- + Langjährige Partnerschaften mit führenden Herstellern/Lieferanten
- + Alle Services aus einer Hand: Planung, Realisierung, Überwachung und Verbesserung Ihrer IT-Infrastruktur

COMPIMEX IT-Services e.K.

Körnerstraße 1
58507 Lüdenscheid

T: 0 23 51/9 81 11-0
F: 0 23 51/9 81 11-5

COMPIMEX
it-services

info@compimex.com
www.serviceplan365.de

Projektierung / Businesssoftware / IT-Services / IT-Infrastruktur / IT-Sicherheit / Virtualisierung / IT-Outsourcing

Managed Services / Eigenbetrieb Services / Hosting & Cloud Services / Full Outsourcing Services